**6.2.2 Inclusión Social y Acceso a la Información**

**¿Qué es la inclusión social y acceso a la información?**

Se refiere a garantizar que **todas las personas, independientemente de su ubicación, nivel socioeconómico o educación, tengan acceso fácil y equitativo a los servicios, información y beneficios que ofrece la plataforma** para el cuidado responsable de sus mascotas.

**Impacto en inclusión social**

**1. Acceso universal y simplificado**

* Plataforma diseñada con **interfaz intuitiva y amigable**, que facilita su uso por personas con diferentes niveles de alfabetización digital.
* Compatible con dispositivos móviles de gama media y baja, ampliando el acceso en zonas rurales o con limitaciones tecnológicas.
* Opciones multilingües o apoyo en comunidades indígenas (futuro) para derribar barreras culturales o lingüísticas.

**2. Democratización de la información**

* Centraliza el historial clínico, recomendaciones de productos y directorio de veterinarios, brindando **información confiable y actualizada** al alcance de todos.
* Facilita la **educación preventiva** con contenidos accesibles sobre cuidados, vacunación, nutrición y emergencias.
* Promueve la transparencia y confianza mediante la validación de profesionales y productos.

**3. Apoyo a sectores vulnerables**

* Implementación de planes o promociones especiales para familias de bajos recursos o comunidades marginadas.
* Facilita la vinculación con ONG, refugios y programas de apoyo animal, integrándolos a la plataforma.
* Incentiva la participación de veterinarios y proveedores comprometidos con precios justos y servicios sociales

**Conclusión**

La plataforma es un instrumento de inclusión social que **reduce la brecha digital y de información**, facilitando que todos los dueños de mascotas tengan acceso a herramientas y servicios esenciales para el bienestar animal, fortaleciendo así comunidades más equitativas y saludables.